Un approccio consapevole e responsabile all'intelligenza artificiale

L'intelligenza artificiale è ormai parte della nostra quotidianità e sta trasformando rapidamente il modo in cui lavoriamo, apprendiamo e sviluppiamo nuove competenze.

Consapevole dell'impatto di queste tecnologie sulle persone e sui processi, IFOA ha scelto di definire regole, responsabilità e modalità di utilizzo condivise, adottando una **AI Policy aziendale** che disciplina l'uso e lo sviluppo dei sistemi di intelligenza artificiale all'interno dell'organizzazione, in coerenza con le altre policy e procedure aziendali.

La Policy si applica a tutto il personale IFOA, ai collaboratori esterni e ai fornitori che operano per conto dell'Istituto, indipendentemente dal ruolo e dalla sede operativa, nel rispetto del **principio di corresponsabilità** che caratterizza la nostra organizzazione.

Conformità all'AI Act e tutela delle persone

IFOA si impegna a operare in conformità alle normative di settore e ad adottare regole interne che siano improntati a legalità, trasparenza, supervisione, qualità e rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

IFOA si conforma alle disposizioni del **Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale (AI Act – Regolamento UE 2024/1689)**, adottando un approccio basato sulla valutazione preventiva, sulla tracciabilità e sulla gestione dei rischi, nonché improntato alla trasparenza sugli output generati dal sistema.

Particolare attenzione è riservata ai sistemi di AI che possono incidere sui **diritti delle persone**, per i quali sono previste **cautele rafforzate.**

Principi per un uso responsabile dell'Intelligenza Artificiale

IFOA adotta un nucleo di principi che orientano ogni attività che coinvolga sistemi di AI, sia in fase di valutazione e selezione, sia in fase di utilizzo o di sviluppo. I principi sono i seguenti.

Liceità e conformità. L'utilizzo e lo sviluppo di Sistemi di AI avvengono nel rispetto della normativa e in conformità ad ogni normativa di settore anche indirettamente applicabile. In particolare, trovano applicazione: il Regolamento (UE) n. 2024/1689, la l. n. 132/2025, il Regolamento UE n. 2016/679, il D.Lgs. 196/2003. Resta ferma l'applicazione degli obblighi in materia giuslavoristica, di tutela del diritto d'autore e della normativa di settore applicabile alle attività formative.

I dati inseriti all'interno dei sistemi di AI, sia per finalità di ordinario utilizzo, sia per finalità di training, sono privi di vincoli di legge che ne impediscano l'utilizzo o il trattamento. IFOA si assicura di avere pieno titolo giuridico per il loro trattamento e utilizzo.

In nessun caso l'utilizzo e lo sviluppo di Sistemi di AI sono svolti in violazione di norme di legge.

Trasparenza. Le persone fisiche che interagiscono con un Sistema di AI sono informate del fatto che stanno interagendo con un sistema automatizzato basato su Intelligenza Artificiale. I contenuti generati o significativamente modificati da AI sono identificabili come tali, secondo le modalità di volta in volta applicabili, tenuto conto delle ragionevoli aspettative degli utenti finali.

Supervisione umana. Nessuna decisione che produca effetti rilevanti su persone fisiche è adottata esclusivamente da un sistema di AI. Qualsiasi procedimento che produca effetti giuridici rilevanti o che comunque presenti un significativo livello di rischio per i diritti e le libertà degli utenti finali, nonché per l'Ente stesso, prevede sempre un livello di supervisione e verifica umana. La verifica umana è sempre effettiva: in ogni caso l'intervento dell'operatore umano è sostanziale e mai di natura meramente formale o simbolica.

Qualità e accuratezza. Gli output dei sistemi di AI sono implementati secondo regole che verifichino la qualità dei dati, avendo cura di verificare la percentuale di successo e affidabilità di ciascun sistema, l'esattezza dei dati di input, nonché implementato processi di verifica delle informazioni di output. Nei progetti di sviluppo interno, i dati di addestramento sono selezionati in modo da essere rappresentativi, pertinenti e privi di bias evidenti.

Minimizzazione dei dati. Nell'utilizzo dei sistemi di AI si privilegiano dati anonimi, pseudonimizzati o sintetici. In tal senso, i Sistemi di AI sono considerati quali mezzi del trattamento dei dati personali e l'inserimento di tali dati avviene solo se strettamente necessario, rispetto al perseguimento delle finalità perseguite.

Non discriminazione ed equità. Particolare attenzione è dedicata alle attività che incidono su accesso, valutazione e classificazione di persone, in coerenza con il principio di pari opportunità nell'accesso alla formazione. I Sistemi di AI in uso all'interno dell'organizzazione sono adottati secondo processi che verificano l'assenza di bias e pregiudizi, avendo cura del fatto che siano implementati secondo modalità tali da impedire qualsivoglia forma di discriminazione di persone fisiche - o categorie di persone fisiche - sulla base di caratteristiche e vulnerabilità loro associate.

Sicurezza e robustezza. I sistemi di AI sono valutati anche sotto il profilo della cybersecurity, con specifico riguardo alla resistenza ad attacchi avversari, alla resilienza e alla loro robustezza.

Tutela della proprietà intellettuale. IFOA tutela la proprietà intellettuale altrui e propria, sia in input - non si immettono nei sistemi materiali coperti da copyright o segreti commerciali altrui senza titolo - sia in output, con regole di attribuzione e di verifica dell'originalità.

Sostenibilità e proporzionalità. Si valutano l'impatto ambientale dei modelli e la proporzionalità tra strumento utilizzato e finalità perseguita.

Approccio by design. Nella fase di sviluppo, tali principi sono implementati tramite l'adozione di modalità di sviluppo, progettazione, design che prendano in considerazione il rispetto di tali indicazioni fin dalla progettazione e per impostazione predefinita. Nella fase di utilizzo, l'acquisto di Sistemi di AI di terza parte è sottoposto alla verifica del rispetto delle normative di settore, nonché dei principi recepiti dalla presente policy, da parte del soggetto fornitore e sviluppatore del sistema.

Coinvolgimento degli stakeholders. Quando possibile, l'implementazione dei sistemi di Intelligenza Artificiale, specialmente quando presentano un elevato livello di rischio ai sensi dell'AI Act, è svolto previo il coinvolgimento degli stakeholder e di altri soggetti che possono contribuire alla partecipazione e alla condivisione delle regole sottese all'utilizzo di tali sistemi.

Declinazione dei principi nel contesto formativo

IFOA opera nel settore della formazione professionale e dell'accompagnamento al lavoro, ambito nel quale l'introduzione di sistemi di AI assume implicazioni specifiche e particolarmente sensibili. Il rapporto formativo si fonda sulla relazione tra formatore e studente, sulla qualità e affidabilità dei contenuti trasmessi, sulla correttezza dei processi di valutazione e sull'equità nell'accesso ai percorsi di apprendimento. L'utilizzo di sistemi di AI in tale contesto è guidato non solo dai principi generali sopra enunciati, ma anche dalla consapevolezza del ruolo formativo di IFOA e degli effetti che strumenti automatizzati possono produrre su studenti, docenti e committenti.

In coerenza con questa visione, IFOA valorizza l'AI come strumento a supporto dell'attività formativa - utile per ampliare l'offerta didattica, personalizzare i percorsi, automatizzare attività ripetitive a basso valore aggiunto e liberare tempo per le attività relazionali - preservando al contempo la centralità del rapporto educativo e la responsabilità del formatore nelle attività cruciali del processo formativo, quali la progettazione didattica, la validazione scientifica dei contenuti, la valutazione finale dell'apprendimento e l'accompagnamento dello studente.

In nessun caso l'AI sostituisce il giudizio professionale del formatore.

Particolare attenzione è dedicata alla tutela degli studenti, soprattutto quando si tratti di minori o di soggetti in condizioni di particolare vulnerabilità, alla trasparenza sull'utilizzo di AI nei contenuti formativi e nelle valutazioni, e all'equità nell'accesso e nella progressione dei percorsi formativi.

Il Comitato AI adotta ulteriori documenti di indirizzo per la gestione dell'AI nel contesto dell'attività formativa di IFOA, anche con riferimento agli obblighi e alle linee guida di utilizzo per docenti e formatori.

Una governance dedicata

Per indirizzare, coordinare e supervisionare l'adozione dell'intelligenza artificiale e il rispetto della Policy, IFOA ha istituito un **Comitato AI multidisciplinare**, che riunisce competenze in ambito privacy, legale, risorse umane, compliance, tecnologie e innovazione.

La Policy è accompagnata da un registro degli strumenti di intelligenza artificiale adottati o in corso di valutazione, che sono gli unici ammessi all'interno di IFOA.

Tale sistema di governance permette a IFOA di accompagnare l'evoluzione tecnologica attraverso regole condivise, responsabilità definite e un monitoraggio continuo.

IFOA, 24.09.2026

Il Direttore
(Umberto Lonardoni)