



Sapere utile

Oltre 66mila ore di formazione per 28mila persone e 2.600 giovani. Cresce l'uso delle piattaforme digitali. Grande attenzione ai corsi sulla sicurezza nei posti di lavoro e alla transizione digitale e verde. L'assemblea approva il bilancio Ifoa 2021 di 17,6 milioni di euro, +10% rispetto all'anno precedente.

Lonardoni: "La pandemia, con tutto quello che ha comportato, ci ha costretto a innovare le nostre infrastrutture e le metodologie con cui progettiamo ed erogiamo la formazione".

Reggio Emilia, 23 giugno 2022 – "Il Coronavirus ha avuto un impatto profondo sulla nostra attività. Ma se, come si dice, la necessità è davvero la madre dell'invenzione, la crisi scatenata dalla pandemia ha portato anche a esiti incoraggianti perché ci ha costretto, come azienda e come lavoratori, a usare le risorse che per una ragione o per l'altra non eravamo mai stati "obbligati" a utilizzare, nonostante fossimo ben consci dei benefici impliciti. Questa non è solo innovazione, è capacità di adattamento, che fa davvero la differenza in un momento di crisi".

Con queste parole il Direttore Generale di Ifoa, **Umberto Lonardoni**, commenta i risultati del bilancio 2021 approvato all'unanimità. All'assemblea erano presenti i soci dell'ente di formazione nato dalla volontà delle Camere di Commercio, che hanno commentato in maniera positiva i risultati raggiunti lo scorso anno, riconoscendo il valore di Ifoa per il sistema camerale. In particolare è stato messo in risalto **l'incremento delle attività di formazione a distanza** passate dalle 26.500 ore del 2020 alle **49.500** dello scorso anno. Una nuova modalità – quella attraverso l'uso delle piattaforme digitali – che ha consentito di realizzare **66.800 ore di docenza con 1.315 docenti per 2.613 corsi e seminari**, raggiungendo così in dodici mesi **oltre 28.500 persone**.

Nel 2021 Ifoa ha realizzato un "fatturato" di **17,6 milioni** di euro (a cui sono da aggiungere circa 1 milione di euro di ricavi della controllata Ifoa Management) con un incremento del 10% rispetto al 2020. Il risultato ante imposte segna un +421.406 euro, considerata anche un'operazione straordinaria di erogazione liberale per 85.400 euro a favore dei dipendenti, che ha voluto riconoscere l'impegno e la dedizione di tutti per raggiungere il risultato.

Lo scorso anno si è registrato un incremento sostanzioso delle **ore di formazione** passate da 55.726 ore alle **66.800**, circa 11 mila in più rispetto allo stesso periodo del 2020. Nel corso dell'anno sono state **formate 28.553 persone** (erano 23.089 nel 2020) e tra queste **2.157 giovani** (circa 600 in più rispetto al 2020) che hanno frequentato corsi mirati proprio ad agevolarne l'ingresso nel mondo del lavoro. Le ore di formazione attraverso **webinar** sono passate dalle 26.508 del 2020 alle **49.566** del 2021 (oltre 23mila ore in più). Sono stati coinvolti **1.315 docenti** (erano 1.192 l'anno precedente),

oltre 2.000 aziende (erano 1.844 l'anno precedente) e **284 partner internazionali** con i quali sono stati ideati e realizzati **33 progetti internazionali (di cui 19 europei)**.

*“Questo è stato possibile grazie ai grandissimi investimenti infrastrutturali che abbiamo fatto per attrezzare tutte le nostre aule e le sedi distaccate con le più moderne strumentazioni audio e video – spiega il Direttore Lonardoni –. Ma anche grazie al lavoro iniziato assieme al Dipartimento di Metodologie didattiche del **Politecnico di Milano** per educare progettisti e docenti all'utilizzo delle nuove metodologie che prevedono una formazione ibrida, ossia in parte in presenza e in parte a distanza e all'acquisizione di nuovi saperi”.*

Nonostante le difficoltà di questi mesi migliora ancora il **placement occupazionale** dei percorsi di Ifoa, che nel 2021 si mantiene intorno all'80% con punte superiori al 90% per i percorsi post diploma e di alta specializzazione: in pratica in media 9 persone su 10 formate da Ifoa sono state inserite nel mondo del lavoro nell'arco di sei mesi dalla conclusione del corso e 12 mesi dalla conclusione del tirocinio formativo.

Nel corso dell'anno sono stati formati inoltre **11.611 apprendisti** inviati dalle aziende e realizzati **3.849 tirocini** in Italia e all'estero. Sono stati 8.569 i partecipanti ai corsi di formazione realizzati attraverso fondi interprofessionali. In crescita anche le persone formate in **ambito sicurezza**, circa 16.300 nell'arco dei 12 mesi come anche le **persone disoccupate** che si sono rivolte agli sportelli Ifoa per essere accompagnate nell'inserimento sul mercato del lavoro. Oltre 1800 sono state infatti le prese in carico, di cui circa un migliaio i giovani under 30.

“Come ci confermano questi risultati – continua Lonardoni – Ifoa non è soltanto un ente di formazione, ma una vera e propria agenzia per il lavoro che accoglie e accompagna le persone nel mondo del lavoro. È infatti uno dei primi enti in Emilia-Romagna che, nell'ambito del programma dell'Unione Europea Garanzia giovani, ha assicurato ai ragazzi e alle ragazze under 30 che non studiano e non lavorano, opportunità per acquisire nuove competenze e per entrare nel mercato del lavoro. Una parte sostanziosa della nostra attività è dedicata all'orientamento degli studenti su tutto il territorio regionale, in collaborazione con gli enti locali e con le scuole. Un'attenzione sempre maggiore è dedicata alla formazione sulla sicurezza nei posti di lavoro, attraverso lezioni, laboratori e convegni promossi su tutto il territorio con le istituzioni, i sindacati e le associazioni di categoria”.

Numerosi quindi i progetti nazionali e internazionali portati avanti da Ifoa nel 2021. A fianco dei filoni della formazione, come già detto, e dell'accompagnamento al lavoro, pilastri della mission dell'Ente, si consolidano o si aprono altre aree di attività. Sempre più importante il tema del **digitale**, che si articola in diverse iniziative, per citarne solo un paio: **Big Data Lab**, progetto sperimentale di formazione rivolto ai laureati dell'Emilia Romagna, giunto alla terza edizione e incentrato sul tema dei *big data*; **Competence Hub for Digital Innovation**, finanziato da ANPAL per favorire il match tra domanda e offerta di profili ICT rivolto a giovani Neet del Mezzogiorno. In grande crescita l'attenzione rivolta alle tematiche del **sociale** e dell'**inclusione**, di cui espressione sono: il progetto **Focus** per il sociale, finanziato dall'Unione Europea e volto a fornire ai professionisti in campo sociale le capacità e le competenze necessarie per affrontare le sfide attuali e future del terzo settore; per

l'inclusione i progetti **Futurae** e **Migracode**: la prima, iniziativa di Unioncamere e Ministero del Lavoro, realizzata con le Camere di Commercio di Reggio Emilia e Modena, per i cittadini provenienti da paesi terzi che vogliono realizzare un'attività imprenditoriale nel nostro paese, e il secondo, progetto cofinanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea per promuovere l'integrazione lavorativa di migranti attraverso lo sviluppo di competenze digitali. Non possiamo non citare a questo punto il riconoscimento *We Welcome* che l'**UNHCR**, Alto Commissariato ONU per i rifugiati, ha conferito nel 2021 e per il secondo anno consecutivo, a Ifoa, per aver promosso e favorito concretamente l'ingresso dei rifugiati nel mondo del lavoro.

Ifoa è poi attivo all'interno di progetti in partenariato con paesi esteri, come **Romania** e **Albania**, per sostenere l'istruzione e la formazione professionale anche oltre i confini nazionali, in territori predisposti all'innovazione e la crescita.

Infine, l'Ente rafforza di anno in anno la sua presenza nel sud Italia e in particolare in **Puglia**, dove tramite la sede decentrata di Bari, tra le altre cose, gestisce il Job Center di nuova generazione **Porta Futuro**, in collaborazione con la Regione Puglia, per servizi di accompagnamento al mercato del lavoro.

Alla luce di quanto detto, i risultati del 2021 costituiscono una solida base per continuare a progettare corsi e servizi dei prossimi 12 mesi, che troveranno anche diversi finanziamenti nelle politiche attive nazionali ed europee, a partire dal blocco del **PNRR nazionale**, che vede nelle **Misure 1 e 5** ingenti erogazioni a sostegno della formazione, come prima leva per l'inserimento nel mercato del lavoro sia dei giovanissimi che di tutte le altre categorie di lavoratori che necessitano di un *upskilling* importante, oltre al **Fondo Nuove Competenze** che continuerà a sostenere economicamente le imprese colpite dalla pandemia, che decideranno di puntare sulla formazione dei propri dipendenti per rilanciare la propria competitività: Ifoa le può assistere, come già fatto nel 2021 con più di 50 aziende, per compilare i piani formativi sulla base dei quali si possono ottenere i finanziamenti a fondo perduto.