

Denominazione Corso	WEB DESIGN
Sezione	Sezione 3 - Offerta Formativa su Competenze Tecnico Professionali correlate al RRF
Tipo Proposta (se Sezione 2)	-
Figura	181 - tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web

Denominazione Corso	WEB DESIGN
Sezione	Sezione 3 - Offerta Formativa su Competenze Tecnico Professionali correlate al RRF
Figura di Riferimento	181 - tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web
Durata (in ore)	200
N.ro Ore Aula	200
N.ro Ore Laboratorio	0
Tipologia Laboratorio	-

Struttura del Percorso e Contenuti Formativi	<p>UC 817 - 70 ore</p> <p>UF 1 - DISEGNO E STRUTTURA DEL SITO WEB (20 ORE)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Internet, reti, protocolli di rete - Database - Tipologie di siti web (statici, dinamici, interattivi) - Tecniche per la progettazione dell'architettura informativa rispetto alle esigenze degli stakeholder e degli utenti finali - Tecniche di progettazione basate sull'analisi degli utenti (User Centered Design) per la creazione di siti Web accessibili e orientati ai bisogni del mercato e degli utenti. <p>UF 2 - STRUMENTI PER LO SVILUPPO DI UN SITO WEB (50 ORE)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborazione delle pagine Web - Il linguaggio HTML: l'HTML e i browser, lo standard HTML, Le estensioni dei file e le impostazioni del browser, Vantaggi di XHTML, regole di base differenze con HTML; Struttura di una pagina HTML; Separare il Layout con i CSS; I LINK; Le Immagini in una pagina HTML; Le Tabelle HTML; Moduli (FORMS); Frame; Aggiungere Script ed elementi multimediali, Trasferimento e sviluppo delle pagine HTML - MySQL: Descrivere l'architettura client/server di MySQL, Utilizzare programmi client MySQL per eseguire queries e recuperare risultati, Eseguire queries e analisi dei dati utilizzando il MySQL, Query Browser graphical user interface (GUI), Gestire le caratteristiche strutturali del database, Utilizzare l'istruzione SELECT per estrarre informazioni, Scrivere join nelle istruzioni SQL per ottenere informazioni da tabelle multiple, Utilizzo di subqueries nelle istruzioni SQL, Configurare e ottimizzare MySQL. - PHP, Introduzione al PHP, Le funzioni fondamentali, Variabili e Tipi di dato,
---	--

Interazione con le FORM HTML, Costrutti di controllo, Dichiarazione di funzioni ed inclusione di file esterni, I Cookies e le Sessioni, Cenni sulla sicurezza in PHP, Migrazione della propria applicazione dal sistema locale a quello remoto.

UC 818 - 70 ore

UF 3 - SVILUPPO DI UN SITO WEB (50 ORE)

- Dominio e spazio web, acquisto di un dominio.
- Concetto di FTP, installazione di un client FTP
- Struttura di Joomla
- Lato pubblico e lato amministrativo
- Installazione e configurazione
- Struttura dei contenuti, Categorie, Articoli
- Estensioni di Joomla, Componenti, Moduli, Plug-in, Template grafici
- Concetto di menu, associare il menu a un modulo, posizionamento del menu
- Gestione utenti, Creare e gestire un'Area riservata nel sito
- Realizzazione del sito personale o aziendale

UF 4 - SEO: OTTIMIZZAZIONE PER I MOTORI DI RICERCA (20 ORE)

- Cenni preliminari sulle logiche di posizionamento SEO
- Ricerca e ottimizzazione delle parole chiave applicata al mercato di riferimento
- Elementi determinanti per il posizionamento SEO
- Cenni sulla struttura di una pagina ottimizzata SEO
- Strumenti SEO su un sito Joomla
- La cassetta degli strumenti: Google Suggest, Ubersuggest, Google Trends e altri...

UC 820 (60 ORE)

UF 5 - MANUTENZIONE SITI WEB (35 ORE)

- Normative e principi di gestione di un sito Web
- Interrelazioni con i social network
- Elementi di grafica per web
- Introduzione all'ecommerce e al web marketing

UF 6 - PROMOZIONE DEI SITI WEB (25 ORE)

- Tecniche di Link Building utili per il posizionamento e visibilità del sito
- Google AdWords: il mondo della pubblicità online
- Google AdWords: Rete Display
- Il Remarketing di Google AdWords
- Email marketing: come comunicare in modo efficace con le newsletter
- Email marketing: MailChimp
- Google Analytics: come interpretare i dati di un sito web

**Modalità di
Valutazione
Finale
degli
Apprendimenti**

Si prevedono verifiche a seguito del completamento di ciascuna unità formativa. Gli strumenti previsti sono a discrezione del docente: l'osservazione, questionari di verifica a risposta multipla e/o aperta. La valutazione degli apprendimenti prevede il collegamento tra i singoli percorsi e le competenze standardizzate nel Repertorio delle Figure Professionali della Regione Puglia, pertanto l'attestazione finale sarà una DICHIARAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI. La dichiarazione degli apprendimenti viene rilasciata dall'Organismo di Formazione e riporta le abilità e conoscenze acquisite attraverso la realizzazione del percorso formativo e il superamento delle prove di verifica erogate dall'Organismo stesso.

**Attestazione
Finale**

Dichiarazione degli apprendimenti

**Fabbisogno
Occupazionale
(solo se nuovo
YG)**

Le previsioni di una crescita esplosiva della richiesta di professionalità relative alla gestione di siti Web a fronte di una scarsa disponibilità di personale qualificato (il cosiddetto "skill shortage") formulate qualche anno fa, all'epoca del boom della cosiddetta "new economy", si sono rivelate troppo ottimistiche; non di meno le prospettive occupazionali di questa figura sono buone, in particolare per chi unisce ottime doti di precisione e di affidabilità ad una approfondita conoscenza tecnica e ad un continuo aggiornamento sull'evoluzione del mondo Internet. E' difficile individuare percorsi di carriera per una professionalità tanto recente ma è

prevedibile che segua l'iter di analoghe figure di tipo tecnico-informatico, con l'ingresso in posizione impiegatizia di livello medio, per giungere in taluni casi fino alla posizione di quadro.

Requisiti accesso Istruzione secondaria superiore o 3 anni di esperienza

Figura di Riferimento:

Figura di Riferimento: 181 - tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web

Denominazione AdA	progettazione del sito web
Descrizione della performance	progettare il sito web definendo l'insieme delle pagine e delle procedure in grado di realizzare gli obiettivi e rispettare i requisiti definiti in sede di analisi, elaborando un'analisi dei principali flussi informativi, individuando le varie procedure e le strutture delle pagine e degli archivi e definendo le specifiche da rispettare in fase di realizzazione del sito
Unità di competenza correlata	817
Capacità	definire autonomamente o in collaborazione con altri specialisti (es. il grafico pubblicitario o l'esperto di comunicazione) la forma grafica e di presentazione dei contenuti del sito web, individuandone lo stile e la struttura dei link definire le misure di sicurezza in grado di assicurare il necessario livello di protezione del sito da accessi non autorizzati ed attacchi informatici ed il rispetto della normativa vigente in materia di privacy e tutela dei dati personali definire nella maniera ottimale l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui dovrà operare il sito elaborare un piano dei costi, dei tempi e delle risorse necessarie per l'implementazione del sito operare le scelte più efficaci/efficienti in relazione all'hardware ed al software necessari per un'implementazione del sito web ottimale dal punto di vista delle prestazioni e dei costi prevedere le metodologie di programmazione più appropriate (come programmazione strutturata, ad oggetti, ecc...) nella progettazione del sito verificare con il responsabile/committente del sito il progetto nel suo complesso e provvedere ad eventuali modifiche
Conoscenze	caratteristiche degli apparati hardware e dei programmi software necessari per una ottimale implementazione del sito web concetti ed architettura di internet (protocolli, domini, indirizzi, etc.) per ottimizzare la progettazione del sito web concetti relativi alla gestione di basi di dati per definire in maniera ottimale l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui opererà il sito web concetti relativi alle architetture client-server per ottimizzare la struttura dei processi e delle procedure normative vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali (d. lgs 196/2003), per assicurare già in fase progettuale il rispetto delle disposizioni di legge da parte del sito web problematiche relative allo sviluppo di applicazioni di e-commerce sicurezza delle reti informatiche e dei siti internet, per inserire già

	in fase progettuale le misure atte ad assicurare un adeguato livello di sicurezza del sito web
UC Primaria	Sì

Denominazione AdA	sviluppo del sito web
Descrizione della performance	sviluppare direttamente o coordinando altri collaboratori le pagine web e le procedure previste in fase di progettazione del sito in maniera efficace ed efficiente, riducendo i costi e i tempi di sviluppo e rispettando le scadenze previste in fase di progettazione
Unità di competenza correlata	818
Capacità	<p>creare e gestire connessioni a basi di dati ed archivi</p> <p>creare e pubblicare su web documenti xml</p> <p>creare form per la raccolta di informazioni</p> <p>pianificare ed applicare le procedure di testing e debugging più adatte ad individuare gli errori, tanto progettuali che di sviluppo delle procedure</p> <p>realizzare pagine web con html in maniera rapida ed efficiente</p> <p>realizzare scripting tanto dal lato server che dal lato client</p> <p>scrivere le procedure in maniera strutturata per rendere comprensibile rapidamente la struttura dei programmi</p>
Conoscenze	<p>caratteristiche e funzionalità dei linguaggi di scripting, per utilizzarne al meglio le potenzialità in fase di sviluppo delle procedure del sito web</p> <p>caratteristiche, strutture di controllo ed istruzioni del linguaggio html e xml per la sua utilizzazione nella definizione delle pagine web</p> <p>lingua inglese tecnica per comprendere l'eventuale documentazione redatta in lingua inglese</p> <p>tecniche di documentazione delle procedure, per inserire nel codice la documentazione ed i commenti utili a ridurre i tempi in caso di successive modifiche del codice o di correzione degli errori</p> <p>tecniche di testing e debugging del software</p> <p>tools di sviluppo per ridurre i tempi di scrittura e testing delle procedure</p>
UC Primaria	Sì

Denominazione AdA	manutenzione del sito ed assistenza agli utenti
Descrizione della performance	assicurare una corretta manutenzione ed un continuo aggiornamento del sito tanto dal punto di vista dei contenuti che delle procedure, eliminando gli errori che si dovessero manifestare, assicurando un adeguato livello di sicurezza e fornendo la necessaria assistenza agli utenti
Unità di competenza correlata	820

<p>Capacità</p>	<p>aggiornare tempestivamente ed in maniera controllata il sito web in relazione a mutate condizioni o nuove esigenze espresse dal responsabile del sito</p> <p>analizzare i dati relativi agli accessi degli utenti e produrre le relative statistiche</p> <p>assicurare il continuo rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e tutela dei dati personali</p> <p>effettuare con regolarità e precisione le necessarie operazioni di manutenzione periodica (copie di backup, eliminazione dei dati obsoleti, verifica dello spazio disponibile su server, aggiornamento del software, ecc...)</p> <p>intervenire rapidamente in caso di errore per individuare le cause ed operare le opportune correzioni o suggerire gli appropriati correttivi al responsabile del sito</p> <p>promuovere il sito attraverso l'inserimento dell'indirizzo nei principali motori di ricerca e/o portali per l'accesso in internet, lo scambio di link con altri siti, ecc...</p> <p>raccogliere reclami e suggerimenti degli utenti in relazione a malfunzionamenti e/o possibili miglioramenti delle funzionalità del sito</p> <p>redigere le istruzioni e/o i manuali d'uso, anche tramite la pubblicazione online degli stessi, per facilitare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti</p>
<p>Conoscenze</p>	<p>caratteristiche dei sistemi per la gestione dei contenuti (cms: content management system)</p> <p>concetti relativi all'amministrazione di un server web</p> <p>evoluzione della normativa vigente in materia di privacy e tutela dei dati personali, per assicurare il rispetto delle disposizioni legislative in materia</p> <p>evoluzione delle tecniche di attacco e delle metodologie di difesa della sicurezza dei dati e delle applicazioni in internet</p> <p>principali necessità di manutenzione di un sito web per assicurarne l'affidabilità ed il corretto funzionamento nel tempo</p> <p>stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo internet, per suggerire al responsabile del sito web eventuali aggiornamenti hardware/software in grado di migliorarne le funzionalità o l'efficienza</p>
<p>UC Primaria</p>	<p>NO</p>