



**PROCEDURA EX ART. 36, COMMA 2, LETTERA A) PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA NELL’ATTUAZIONE DEL PROGETTO “TeleICCE” (Promotion of teleworking and massive open online course (mooc) training for increased cluster competitiveness and employment) FINANZIATO DAL PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TERRITORIALE EUROPEA “INTERREG V-A GRECIA-ITALIA 2014/2020. MIS IDENTIFICATION CODE: 5003484. CUP: B86E17000120004, CIG: Z472BA6ADE**

### **PREMESSA**

I.F.O.A. (Istituto Formazione Operatori Aziendali) è partner del progetto “TeleICCE” (Promotion of Teleworking and Massive Open Online Course (MOOC) Training for Increased Cluster Competitiveness and Employment), finanziato con il primo bando per progetti ordinari del Programma INTERREG Greece-Italy 2014/2020, Asse Prioritario 1: Innovazione e Competitività, Obiettivo Specifico: SO1.1 – Fornire servizi di sostegno all’innovazione e sviluppare cluster transfrontalieri per promuovere la competitività.

L’obiettivo del progetto TeleICCE è quello di proporre l’adozione di un modello innovativo business-to-freelancer (b2f) facilitato da piattaforme di Telelavoro e da un quadro di sviluppo delle competenze attraverso piattaforme MOOC che miglioreranno la competitività delle PMI e l’occupazione dei professionisti.

TeleICCE mira a creare consapevolezza rispetto a tali piattaforme, a presentarle in modo coerente (ad esempio per settore di mercato) e a fornire supporto e formazione alle PMI e ai professionisti freelance su come sfruttarle, con l’obiettivo generale di aumentare la loro competitività e l’occupazione. TeleICCE promuove il valore aggiunto di tali piattaforme agli utenti finali attraverso la sensibilizzazione, la formazione e l’attuazione di progetti pilota settoriali.

IFOA per lo svolgimento delle attività ammesse a finanziamento, necessita di individuare un fornitore esterno a cui affidare l’attuazione di alcune attività progettuali di seguito specificate.

### **Art. 1**

#### **PROCEDURA PER AFFIDAMENTO ED I RIFERIMENTI NORMATIVI**

Procedura aperta di affidamento ai sensi dell’art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs 50/2016 ed in ottemperanza ai seguenti riferimenti normativi:

- ✓ Regolamento (UE, EURATOM, c.d. Regolamento finanziario dell’UE) n. 966/2012 che disciplina il principio di sana gestione finanziaria;
- ✓ Regolamento n. 1299/2013
- ✓ Regolamento n. 1303/2013
- ✓ Regolamento n. 481/2014
- ✓ Direttiva 2014/23/UE e Direttiva 2014/24/UE
- ✓ Codice degli Appalti pubblici D.Lgs n. 50/2016 del 18/04/2016 e successive ss.mm.ii..



- ✓ Manuale per la rendicontazione ed il controllo in relazione alla spesa dei programmi di cooperazione territoriale europea;

## Art. 2

### OGGETTO FORNITURA

Costituisce oggetto del presente Avviso la fornitura del servizio di assistenza tecnica da destinare alle seguenti attività progettuali previste e finanziate nell'ambito del progetto TeleICCE” (*promotion of teleworking and massive open online course (mooc) training for increased cluster competitiveness and employment*):

| WP   | Deliverables   | Importo in €<br>IVA esclusa |
|--|--|-----------------------------|
| WP1<br>(Management<br>Costs)                                       | 1.4.4 Organizzazione di un project meeting a Bari, inizio Aprile 2020 (catering per 15 persone, copertura media, foto, video)  | € 1.106,56                  |
| WP 2<br>(Information and<br>Publicity)                             | 2.4.3 Produzione di materiale informativo (500 leaflets IT/EN) entro 10 gg dalla firma del contratto   | € 819,67                    |
|  | 2.4.4 Organizzazione di un evento locale di sensibilizzazione, entro metà febbraio, rivolto a 60 liberi professionisti/freelancers/micro&pmi (noleggio sala e attrezzature, segreteria/reception, foto-video report, copertura media, gettone presenza e rimborso spese n.2 relatori).   | € 1.639,34                  |
|  | 2.4.5 Organizzazione della conferenza finale di progetto – Bari, 2 aprile 2020.<br>(noleggio sala e attrezzature, segreteria/reception, catering per 100 pax, gettone presenza e rimborso spese per n.4 relatori, foto-video report, copertura media, materiale informativo min.140 leaflets, 30 posters, radio spot, web banner). | € 3.278,69                  |
| WP 4 (System<br>development,<br>training and pilot<br>application) | 4.4.1 Promozione e comunicazione del centro multiuso:<br>Diffusione informativa on line e off line, gestione relazioni con utenti del centro da firma contratto al 31.03.2020  | € 4.098,36                  |
|  | 4.4.3 Organizzazione di seminari di formazione per freelancers, per totali 15 hh/ 60 partecipanti, periodo febbraio-marzo 2020   | € 2.188,52                  |
|  | 4.4.4 Attività di mentoring per la predisposizione dei bilanci di carriera per min. 20 freelancers per totali 8hh/freelancers.   | € 4.098,36                  |



|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
| WP 5 (System sustainability and policy recommendations) | 5.4.1 Redazione dell'handbook metodologico per business managers e freelancers, entro 31.03.20   | € 1.639,34         |
|   | 5.4.1 Redazione del piano di sostenibilità del progetto, entro 31.03.20  | € 1.639,34         |
|   | 5.4.2 Contributo allo sviluppo della versione italiana dell'handbook metodologico per business managers e freelancers, entro 31.03.20        | € 1.024,59         |
|   | 5.4.3 Produzione e stampa dell'application pack (min. n°300 copie leaflet 3ante A4 + penna usb contenente tutti i materiali), entro 31.03.20 | € 1.721,31         |
|   | 5.4.4 Sviluppo della strategia congiunta e del Memorandum of Understanding per accrescere la competitività del cluster, entro 31.03.20       | € 1.639,34         |
| <b>TOTALE</b>   |  | <b>€ 24.893,42</b> |

### Art. 3

#### LUOGO E TERMINE DI CONSEGNA

L'erogazione della fornitura sopra descritta avrà inizio dalla sottoscrizione del contratto e dovrà concludersi entro la data di ultimazione del progetto che è stabilita al 16/04/2020. In ogni caso, l'operatore economico aggiudicatario sarà obbligato a prestare i propri servizi per il compimento di tutti gli adempimenti eventualmente necessari anche dopo la data di chiusura del progetto.

Eventuali proroghe nella durata del progetto determineranno automaticamente la proroga della data di conclusione del servizio senza che questo comporti la modifica dell'importo contrattuale stabilito.

### Art. 4

#### AMMONTARE DELL'APPALTO

Il valore onnicomprensivo del presente avviso pubblico è di € **24.893,42** IVA ESCLUSA non soggetto a ribasso, ai sensi dell'art. 95 comma 7 del D.lgs 50 del 18/04/2016. L'operatore economico si aggiudicherà la fornitura solo in base ai criteri qualitativi. Non sono previsti oneri per la sicurezza.

### Art. 5

#### SOGGETTI AMMESSI ED I REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi alla partecipazione alla procedura i soggetti in possesso dei requisiti generali, tecnico professionali e di capacità economico finanziaria di seguito indicati.

- **Requisiti di ordine generale** di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50 del 2016 e ss.mm.ii.;



- **Requisiti di idoneità professionale** di cui all'art. 83 del D.Lgs n. 50 del 2016 e ss.mm.ii.: a seconda del tipo di iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o in registri/elenchi pubblici dello Stato di appartenenza;
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale:**
  1. essere iscritti al registro delle imprese della C.C.I.A.A. competente per territorio con oggetto sociale inerente alla tipologia dell'avviso;
  2. aver eseguito nell'ultimo triennio (2016 – 2017 – 2018) forniture analoghe a quella oggetto del presente avviso;
- **Requisiti di capacità economica e finanziaria** di cui all'art. 83 D.Lgs. n 50 del 2016 e ss.mm.ii.:
  1. aver realizzato nell'ultimo triennio (2016 – 2017 – 2018) un fatturato pari ad almeno il doppio dell'importo a base d'asta.

Inoltre dovranno essere in regola con il pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali previsti dalle vigenti normative in materia e non trovarsi in nessun'altra situazione che possa determinare l'esclusione dalle gare e/o incapacità a contrarre con la Stazione Appaltante ai sensi delle vigenti disposizioni di legge in materia.

#### Art. 6

#### TERMINI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La domanda, corredata dalla documentazione di cui sotto, dovrà essere inviata, pena l'inammissibilità, **improrogabilmente entro le ore 12:00 del 05/02/2020**.

La domanda deve essere inviata dall'operatore economico a I.F.O.A. esclusivamente, pena inammissibilità, mediante posta elettronica certificata (PEC), all'indirizzo di posta certificata: ifoa.gare@legalmail.it, fa fede esclusivamente la data di ricezione della PEC, l'invio deve considerarsi andato a buon fine solo con la ricezione della ricevuta di consegna.

Nell'oggetto della PEC va riportata la seguente dicitura: ***“Procedura per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica per l'attuazione del progetto “TeleICCE” - Programma Europeo di Cooperazione Territoriale Grecia Italia 2014 – 2020, CUP: B86E17000120004, CIG: Z472BA6ADE”***.

A pena di nullità la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal Rappresentante Legale dell'operatore economico ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs 50/2016.

Ai fini della validità dell'invio telematico è ammessa la sottoscrizione con firma digitale, ai sensi dell'art. 65 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m. oppure con firma autografa, ai sensi dell'art. 38, comma 3 del DPR n. 445/2000 e s.m., nonché dell'art. 65, comma 1, lett. c) del D.Lgs. 65/1982. E' necessario allegare copia fotostatica di un valido documento di identità del sottoscrittore.

Le eventuali domande pervenute fuori termine e/o incomplete e/o non firmate non saranno ammesse.



La domanda di partecipazione dovrà contenere:

- **Allegato 1 - DOMANDA DI PARTECIPAZIONE** compilata e firmata dal legale rappresentante dell'operatore economico;
- **Allegato 2 - DGUE** (Documento di Gara Unico Europeo) di autocertificazione compilato in ogni sua parte necessaria e firmato dal legale rappresentante dell'operatore economico; Esso consiste in una dichiarazione formale da parte dell'operatore economico di non trovarsi in una delle situazioni nelle quali gli operatori economici devono o possono essere esclusi;
- **IL PRESENTE AVVISO PUBBLICO** controfirmato in ogni sua pagina ai fini dell'esplicita accettazione di tutte le condizioni in esso poste;
- **ALLEGATO 3 - OFFERTA TECNICA** che dovrà contenere tutti gli elementi di valutazione previsti nel successivo articolo e dovrà essere debitamente firmata in ogni sua pagina dal legale rappresentante;
- **Fotocopia fronte/retro** di documento d'identità del legale rappresentante.

Ifoa declina ogni responsabilità relativa a disguidi di "invio elettronico" o di alta natura che dovessero impedire la corretta ricezione della domanda di partecipazione entro il termine prestabilito.

#### Art. 7

### CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'individuazione dell'operatore economico sarà effettuata da una apposita commissione, composta da tre membri interni a IFOA. La Commissione provvederà alla verifica dell'ammissibilità delle domande ricevute, che saranno ritenute valutabili se:

1. pervenute entro il termine perentorio stabilito dal presente avviso;
2. presentate da operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti;
3. corredate dalle rispettive dichiarazioni di cui all'art. 6 del presente avviso;

Successivamente, si provvederà alla valutazione delle domande di partecipazione ammissibili, tenendo conto dei principi di parità di trattamento, di non discriminazione, di proporzionalità e di trasparenza. Si procederà pertanto ad aggiudicare la fornitura in base ai seguenti criteri qualitativi:



| ELEMENTI QUALITATIVI DELL'OFFERTA TECNICA   |   | MAX PUNTI 100  |
|---|---|--|
| Criterio  | Sub criterio  | Punteggio  |
| Caratteristiche tecniche e qualitative dell'offerta tecnica (massimo 20,00 punti) | Soluzioni tecniche e metodologiche proposte per l'esecuzione del servizio ed efficacia complessiva dell'offerta tecnica in relazione alla coerenza, adeguatezza e qualità rispetto ai servizi previsti  | Massimo punti 15,00  |
|   | Modello organizzativo proposto con riferimento alle modalità di coordinamento, alla struttura ed all'organizzazione del gruppo di lavoro impegnato nella realizzazione del servizio sia in termini di responsabilità e ruoli assegnati sia in rapporto alle attività previste.<br>(Ove possibile, allegare i CV degli esperti che si intende coinvolgere) | Massimo punti 5,00   |
| Esperienza dell'operatore economico (massimo 40 punti)                            | Esperienza dell'operatore economico nel servizio di assistenza tecnica in progetti di cooperazione territoriale europea transfrontaliera INTERREG Grecia - Italia<br>(Sarà considerato un plus il CV dell'operatore economico)  | Massimo 25 punti<br>1,25 punti per ogni progetto fino ad un massimo di 25 punti  |
|   | Possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2015 per attività oggetto del presente avviso   | 15 punti   |
| Esperienza del gruppo di lavoro (massimo 40 punti)                                | Esperienza dell'esperto senior individuato nell'implementazione di progetti INTERREG Grecia - Italia<br><br>Allegare CV dell'esperto senior   | Massimo 30 punti<br>(0,5 punti per ogni progetto fino ad un massimo di 30 punti) |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  | Conoscenza della lingua inglese da parte dell'esperto senior individuato certificata da attestati rilasciati da enti certificatori sulla base del quadro comune europeo di riferimento per le lingue | Massimo 10 punti<br><br>(A1 = 0,00 punti,<br>A2 = 2,00 punti,<br>B1 = 4,00 punti,<br>B2 = 6,00 punti,<br>C1 = 8,00 punti,<br>C2 = 10,00 punti) |

Per quanto riguarda criteri e sub criteri di valutazione, si specifica quanto segue:

- il riferimento al programma di cooperazione territoriale europea transfrontaliera INTERREG Grecia - Italia è relativo a progetti finanziati nel presente (2014/2020) e nei precedenti periodi di programmazione (2007/2013, 2000/2006, etc.);
- si prenderanno in considerazione gli attestati di conoscenza della lingua inglese rilasciati esclusivamente dagli enti certificatori delle competenze in lingua inglese riconosciuti dal MIUR (<http://www.miur.gov.it/enti-certificatori-lingue-straniere>), che sono i seguenti: Cambridge Assessment English, City and Guilds (Pitman), Edexcel /Pearson Ltd, Educational Testing Service (ETS), English Speaking Board (ESB), International English Language Testing System (IELTS), Pearson – LCCI, Pearson – EDI, Trinity College London (TCL), Department of English - Faculty of Arts - University of Malta, National Qualifications Authority of Ireland - Accreditation and Coordination of English Language Services (NQAI - ACELS), Ascentis, AIM Awards, Learning Resource Network (LRN), British Institutes, Gatehouse Awards Ltd e LanguageCert.

La fornitura del servizio oggetto del presente bando verrà affidata all'operatore economico che avrà raggiunto il punteggio più alto, sulla base dei criteri sopra riportati. Pertanto l'aggiudicatario sarà unico per tutte le forniture richieste.

Si procederà all'aggiudicazione anche nel caso in cui pervenisse una sola offerta valida.

In caso di parità tra offerte l'aggiudicazione avverrà mediante sorteggio in seduta pubblica.

L'esito finale sarà comunicato ai partecipanti a mezzo comunicazione PEC e pubblicato sul sito web dell'Ifoa.

#### Art. 8

#### MODALITÀ DI AFFIDAMENTO DELL'INCARICO

L'operatore economico selezionato dovrà presentare a seguito di specifica richiesta la conferma di accettazione dell'affidamento. In assenza di tale accettazione nei termini previsti si provvederà allo scorrimento della graduatoria per l'individuazione di un nuovo operatore economico.



Mediante la sottoscrizione del contratto di affidamento di cui al presente Avviso, le parti si obbligheranno al rispetto della normativa sulla “Tracciabilità dei pagamenti” ex art. 3 della Legge 136/2010 e s. m. i..

#### **Art. 9**

### **PUBBLICITÀ E INFORMAZIONI**

Del presente Avviso pubblico l’Ente darà pubblicità mediante pubblicazione: sul proprio sito web, alle seguenti sezioni:

<https://www.ifo.it/>

<https://www.ifo.it/news/>

<https://www.ifo.it/servizi/enti-scuole-e-internazionale/progetti-internazionali/teleicce/>

#### **Art. 10**

### **RESPONSABILITÀ DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile Unico del Procedimento del presente Avviso è Ing. Luca Boetti. Per informazioni rivolgersi ai seguenti recapiti: Tel. +39 0522/ 329256; mail: [golban@ifo.it](mailto:golban@ifo.it).

#### **Art. 11**

### **TRATTAMENTO DEI DATI**

L’informativa estesa relativa al trattamento dei suoi dati personali da parte di IFOA si trova all’indirizzo: <https://www.privacylab.it/informativa.php?09395343343>

**Reggio Emilia, 21 Gennaio 2020**

**Responsabile Unico del Procedimento**

**Ing. Luca Boetti**

  
Istituto Formazione Operatori Aziendali  
Via Gianna Giglioli Valle n. 11  
42124 - REGGIO EMILIA  
Tel. 0522 329111 Fax 0522 284708  
Civa - Fisc. e Partita IVA 00453310351