



Mi formo e lavoro

(Avviso pubblico per la concessione di un voucher formativo e voucher di servizio per l'accompagnamento al lavoro in favore di disoccupati (atto dirigenziale di approvazione n. 383 del 03 luglio 2018)

Offerta formativa IFOA che ti accompagnano al lavoro!

Tecniche di comunicazione efficace

Durata (in ore)	70
Prerequisiti d'ingresso	Aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolti
Struttura del Percorso e Contenuti Formativi	<p>Il percorso formativo si propone di sviluppare le competenze necessarie per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • acquisire e potenziare abilità e tecniche di comunicazione efficaci per sentirsi "adeguati" in ogni contesto in relazione ad altri; • ascoltare in modo attivo e predisporre ad evitare ogni tipo di interpretazione "del dire altrui" evitando fraintendimenti e stati dell' "Io non corrispondenti al qui ed ora" in cui avviene la comunicazione tra due persone e/o in un gruppo di individui; • acquisire abilità e tecniche di comunicazione efficaci per sentirsi "adeguati", in ogni contesto, in relazione ad altri; • individuare i propri "giochi psicologici"; • riconoscere le emozioni "parassite" che ci fanno commettere azioni inefficaci e non corrispondenti ai nostri bisogni in un dato momento; • gestire i conflitti in una relazione; • riconoscere l'incongruenza tra la comunicazione verbale e la comunicazione non verbale; • evitare di essere chiamati a "recitare ruoli" non confacenti alle nostre esigenze; • gestire lo stress da lavoro; • attivare processi di problem solving. <p>Contenuti del percorso formativo:</p> <p>UF1 - Aspetti generali n° 15 ore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli assunti e i principi di base della comunicazione • Le diverse tipologie di comunicazione • I diversi settori di applicazione degli strumenti di comunicazione • Comunicazione efficace • Comunicazione empatica • I vari livelli di comunicazione <p>UF2 - Aspetti della comunicazione: le persone in relazione n°55 ore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici sulle varie teorie di comunicazione; • I modelli di comunicazione;

-
- Gli attori ed i loro ruoli nei processi di comunicazione.
 - I Giochi psicologici e quanto e come giochiamo nelle relazioni con gli altri;
 - Le manipolazioni psicologiche nei processi di comunicazione;
 - La comunicazione nel privato e nei contesti lavorativi.
-



PER INFORMAZIONI

IFOA sede operativa di Bari Via Vitantonio De Bellis n°7, 70126 Bari

Ref. Angela Maria Gioino +39 080 5966510 - gioino@ifoa.it www.ifoa.it