



Corsi > Digitale > Corso Help Desk Informatico - Programma Garanzia Giovani > Bologna

Corso Help Desk Informatico - Programma Garanzia Giovani

OBIETTIVI

Il corso Help Desk Informatico del Programma Garanzia Giovani fornisce le conoscenze fondamentali su hardware e software del computer, sistemi operativi, concetti di rete, dispositivi mobili, sicurezza IT e tecniche di risoluzione problemi, necessarie per fornire supporto tecnico sia da remoto che in loco.

Destinatari

Il corso è rivolto a Giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) fino a 29 anni, che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione, disoccupati e non iscritti a percorsi di istruzione e formazione, residenti o domiciliati in Emilia Romagna.

Contenuti del corso

Help Desk Informatico

- Introduzione al Personal Computer
- Procedure di lavoro sicure e utilizzo degli strumenti
- Assemblaggio del Computer
- Fondamenti di Troubleshooting e Manutenzione Preventiva
- Installazione di sistema operativo Windows
- Configurazione e gestione di sistema operativo Windows
- Fondamenti di Reti e Telecomunicazione
- Applied Networking
- Fondamenti di Laptop e Dispositivi Mobili
- Cenni sui sistemi operativi Linux, OS e Mobile
- Stampanti e Scanner
- Fondamenti di IT Security
- Skill di Comunicazione: il professionista IT
- Troubleshooting e tecniche di risoluzione dei malfunzionamenti hardware e software

Certificazioni

- Attestato di frequenza IFOA

Estremi finanziamento

Operazione Rif. Pa 2019-12359/RER cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Approvata con DGR 1347/2019 del 29/07/2019 in attuazione della DGR 876/2019 del 31/05/2019.

Edizione Bologna

IFOA - Sede di Bologna - Viale Aldo Moro, 64 (Piano 15°), 40127 Bologna

Tipologia corso: Senza stage, Corsi brevi, Standard, Finanziato/Gratuito

Durata: 50 ore

Termine iscrizioni: 06/09/2021

Data inizio corso: 20/09/2021

Prezzo: 0,00 €

Durata: 50 ore

Calendario lezioni

Il corso si svolgerà la mattina dalle 9 alle 12 nelle seguenti giornate:

- lun 20/09
- mer 22/9
- ven 24/9
- lun 27/9
- mer 29/9
- ven 1/10
- mer 6/10
- ven 8/10
- lun 11/10
- mer 13/10
- ven 15/10
- lun 18/10
- mer 20/10
- ven 22/10
- lun 25/10
- mer 27/10
- ven 29/10 (9-11)

Note

Per partecipare al corso è necessario aderire al Programma Garanzia Giovani sul portale "LAVORO PER TE" della Regione Emilia Romagna, scegliendo IFOA come soggetto accreditato.

Contatti

Simona Bertocchi

Tel: 051 368652

E-mail: bertocchi@ifoa.it

Chiocci Elisa

Tel: 051 368652

E-mail: chiocci@ifoa.it