

Assistenza di base alla persona (formazione per giovani NEET immigrati)

- Premessa** Nell'ambito della realizzazione del progetto finanziato da Regione Puglia sul dispositivo Garanzia Giovani, gli allievi, al termine del percorso formativo potranno svolgere un tirocinio formativo e/o inserimento lavorativo.
Il percorso formativo afferisce alla Sezione 3 - Offerta Formativa su Competenze Tecnico Professionali correlate al Repertorio Regionale Formazione Professionale ed alla figura professionale 428 - operatore/operatrice per le attività di assistenza familiare.
- Obiettivi** Obiettivo del corso è fornire ai partecipanti le competenze per svolgere *attività di primo livello assistenziale a domicilio, garantendo una presenza di vigilanza e di prima assistenza a soggetti fragili, prevalentemente anziani, caratterizzati da parziale autonomia e da necessità di supporto per il mantenimento delle proprie funzioni ed esigenze primarie di vita.*
- Destinatari** Giovani immigrati entro i 29 anni disoccupati o in cerca di prima occupazione che non abbiano in corso un percorso di formazione, un tirocinio formativo o servizio civile. Aver adempiuto al diritto-dovere o esserne stato prosciolto.
- Contenuti** **Assistenza alla persona nella attività della vita quotidiana (Codice UC 1870) – durata in ore 70**
Contenuti: elementi di base di comunicazione; elementi di primo soccorso, sicurezza e prevenzione; nozioni base di psicologia e tecniche di ascolto; nozioni elementari su patologie e sintomatologie per monitorare le condizioni generali dell'assistito; nozioni generali di igiene della persona per garantire un adeguato stato di benessere e pulizia dell'assistito; procedure e tecniche standard per dispensare cure igieniche allo scopo di garantire un appropriato livello assistenziale di base; tecniche e modalità per la movimentazione della persona parzialmente autonoma o inferma, funzionali a evitare danni e/o infortuni all'utente e allo stesso addetto
Intervento di supporto nelle attività domestiche e igienico sanitarie (Codice UC 1871) – durata in ore 70
Contenuti: caratteristiche e modalità di conservazione dei prodotti alimentari; caratteristiche generali e di utilizzo di prodotti per la pulizia di ambienti, arredi, stoviglie, elettrodomestici al fine di garantire un appropriato impiego del materiale e della strumentazione necessaria; modalità di lavaggio e stiratura dei capi di abbigliamento per evitare di danneggiarli o di danneggiare i tessuti; norme generali di utilizzo degli elettrodomestici e di sicurezza domestica per evitare incidenti ed infortuni all'assistito e a se stessi; nozioni di base di cucina e dietetica per gestire in maniera corretta e sicura la preparazione dei pasti e la somministrazione all'assistito; principi fondamentali di igiene alimentare per gestire correttamente la preparazione dei pasti e garantire un'alimentazione sicura e protetta all'assistito; principi fondamentali per l'approvvigionamento domestico al fine di consentire una gestione ottimale della spesa ed evitare inutili sprechi; procedure per la prevenzione di incidenti domestici nel contesto domiciliare; strumenti e modalità per il dosaggio degli alimenti per garantire appropriate quantità e qualità dei piatti somministrati
Comunicazione Interculturale e Socio-culturale – 20 ore
Contenuti: La propria cultura, l'estraneità culturale, il filtro culturale; Comprendere la "grammatica culturale", confrontarsi con la dimensione culturale e con le tecniche di comportamento culturale; Confrontarsi con i diritti ed i doveri; Confrontarsi con il tempo e la programmazione del tempo nelle diverse culture; Vivere e lavorare nel paese ospitante; Temi e tabù nella comunicazione, comunicazione diretta e indiretta; Donne e uomini di culture diverse. L'approccio mentale e pratico al mondo del lavoro italiano ed i relativi comportamenti delle persone coinvolte nel processo; I potenziali problemi e le relative strategie per risolverli; Come migliorare le relazioni di lavoro tra persone

di culture differenti; Come avvantaggiarsi delle diversità culturali per gestire approcci e competenze di vario tipo.

Microlingua: lingua italiana per il lavoro 20 ore

Contenuti: Presentazione del Settore lavorativo per il quale viene erogata la formazione linguistica orientata al lavoro; Attività pratica basata sulla ricerca della corrispondenza tra Parole e Immagini di uso quotidiano, utilizzando cataloghi disponibili e PC; Realizzazione di uno strumento pratico per il vocabolario tecnico della professione; Simulazioni e conversazioni utilizzando il vocabolario relativo all'ambito specifico di lavoro.

Il sistema di verifica e valutazione degli apprendimenti in itinere e finale è parte essenziale ed integrante del metodo didattico. Esso è elemento motivante ed incentiva sforzo ed iniziativa; permette un costante feedback sia nei riguardi dello studente che in quelli del corpo docente sui progressi nel processo di apprendimento. Aiuta inoltre il docente ed il team didattico stesso a controllare l'efficacia delle metodologie didattiche utilizzate. Il metodo di verifica usato per ogni prova sarà coerente con le strategie didattiche impiegate nella relativa area disciplinare o UC e deve permettere allo studente di dimostrare di aver conseguito i livelli di preparazione richiesti. Oltre alle prove di verifica in itinere al termine del percorso formativo saranno strutturate e somministrate prove di verifica scritte ovvero scritte ed orali il cui obiettivo sarà verificare in particolare il livello raggiunto di conoscenze e capacità previste e descritte nelle UC primarie e negli ulteriori moduli formativi completano il percorso formativo.

Saranno inoltre rilasciati, come da normativa, gli attestati relativi alle Norme sicurezza sui luoghi di lavoro, Alimentarista, Antincendio e Primo Soccorso.

Formazione teorico/pratica in aula

**Modalità di
Valutazione
Finale**

**Metodologia
didattica
Durata
Descrizione
durata**

180 ore

Cinque settimane: dal lunedì al venerdì per un massimo di 8 ore al giorno

Basis caregiver (young NEET immigrants education)

Intoduction	This class is financed by Regione Puglia, especially by Garanzia Giovani. At the end of this course, the students will attend a stage or have a work placement.
Purposes	Main purpose of this course :give to all the students the knowledge to do activities of first assistance at home. The caregiver must : guarantee vigilance and first assistance to weak people, old men or women , with partial autonomy , with the need of assistance for their own personal lively needs.
Beneficiaries	Young immigrants with maximum 29 years old, unemployed of searching job for the first time. The beneficiary mustn't attend any course, or having a stage.
Contents	<p>Personal assistance in the daily routine - 70 hours of course Contents: basic communication elements, first aid elements, safety and prevention of injuries, rudiments of psychology and listening techniques, rudiments of illness symptomatology to monitor the general conditions of the patient, general knowledge of personal hygiene to guarantee patient cleanliness, standard procedures and tecnics to give hygiene care, tecnics and procedures to handling patients with partial or no autonomy.</p> <p>Daily routine and hygiene-sanitary support- 70 hours of course Contents: characteristics and ways of food conservation, general characteristics and use of cleanings products (ex. Floors, furniture, dishwasher), washing and ironing, home security, rudiments of cooking and diet to manage a patient diet, ways to manage the home finance.</p> <p>Intercultural and socio-cultural communication – 20 hours Contents: own culture, unfamiliar culture, cultural filter, understand the “cultural grammar”, comparing with the cultural dimension and the cultural behavior techniques, comparing with rights and duties, comparing with tie and programming time in different cultures, living and working in the host country, themes and taboos in the communication, direct and indirect communication, women and men of different cultures. Realistic and mental approach to the work Italian world and the behaviours of the people involved, potential matters and possible solutions, how improve work relationships between people of different cultures, how take advantage of cultural differences to manage approaches and competences.</p> <p>Micro-language: italian language to work Contents: presentation of the working sector ,practical activities of researchind correspondence between words and images of daily use (PC used), creation of a practical instrument for the technique vocabulary, speeches and simulation using the the working vocabulary.</p>
Final assessment	The way of assessment i san essential part of this course. There will be evaluations during the course and at the end of the course. The way of the testing the knowledge will change depending on the contents studied. There will be theoretical, written tests or practical. All the test are given by the teachers of the course. At the end of the course there will be written and oral tests, to valued the student's knowledge. There will be released certification of First Aid, Nutritionist, Fire prevention, Working places security regulation.
Teaching techniques	Theoretical or practical education in classroom
Duration	180 hours Five weeks: from Monday to Friday max 8 hours per day

Assistance de base à la personne (formation pour jeunes immigrés NEET)

Préface	Ce cours est financé par la Regione Puglia, en particulier par le projet Garanzia Giovani. Les étudiants, après ce cours, pourront obtenir un stage ou un insertion professionnelle.
Objectifs	Objectif du cours est donner aux participants les compétences pour exercer des activités d'assistance domiciliaire de premier niveau, en garantissant une présence vigilante et de première assistance à des sujets fragiles, surtout des personnes âgées, caractérisées par une autonomie partielle et qui nécessitent de support pour leurs propres fonctions vitales.
Bénéficiaires	Jeunes immigrés avec maximum 29 ans, désoccupés ou en recherche de premier travail, qui ne suivent pas d'autres cours de formation ou stage.
Contenus	<p>Assistance à la personne dans les activités quotidiennes – 70 heures Assistenza alla persona nella attività della vita quotidiana (Codice UC 1870) – Contenus: notions de base de communications, notions de premier secours, sécurité et prévention, notions de bases de psychologie et techniques d'écoute, notions élémentaires sur les pathologies et symptomatologie pour contrôler les conditions du patient, notions générales sur l'hygiène de la personne, pour garantir un état de bien-être et nettoyage au patient, procédures et techniques standard pour donner des soins hygiéniques et garantir un juste niveau d'assistance de base, techniques et modalités pour la maintenance du patient avec une autonomie partielle ou nulle.</p> <p>Support dans les activités domestiques et hygiéniques-sanitaires- 70 heures Contenus: caractéristiques et modalités de conservation des produits alimentaires, caractéristiques générales d'utilisation des produits pour le nettoyage des ambiances, des meubles, de la vaisselle, des électroménagères, notions générales pour l'utilisation des électroménagers et de sécurité domestique, notions de base de cuisine et diététique pour gérer la préparation des repas et l'administration au patient, principes fondamentaux d'hygiène alimentaire pour gérer correctement la préparation des repas et garantir une alimentation correcte au patient, principes fondamentaux pour l'administration du budget domestique.</p> <p>Communication Interculturelle et Socio-culturelle- 20 heures Contenus: sa propre culture, l'étrangeté culturelle, le filtre culturel, comprendre la « grammaire culturelle », se confronter avec la dimension culturelle et avec les techniques de comportement culturel, se confronter avec les droits et les devoirs, se confronter avec le temps et la programmation du temps dans les différentes cultures, vivre et travailler dans le Pays d'accueil, thèmes et tabous dans la communication, communication directe et indirecte, femmes et hommes de cultures différentes. Approche et mentale et pratique au monde du travail italien et les relatifs comportements des personnes participant dans le processus, les potentiels problèmes et les relatives stratégies pour les résoudre, comment améliorer les relations de travail entre personnes de cultures différentes, comment s'avantager des diversités culturelles pour gérer les approches et les compétences de différentes typologies</p> <p>Micro-langage : langue italienne pour le travail- 20 heures Contenus: Présentation du secteur de travail, activités pratiques fondées sur la recherche de la correspondance entre mots et images du langage de tous les jours, en utilisant catalogues et ordinateur, réalisation d'un instrument pratique pour le vocabulaire pratique, simulations et conversations en utilisant le vocabulaire relatif au travail en question.</p>
Modalité d'évaluation finale	On utilise un système d'évaluation qui vérifie les compétences des élèves pendant le cours et à la fin du cours. À la fin du cours seront faites des épreuves orales, écrites et pratiques, à seconde de la matière. Seront délivrés, seconde la norme, des attestations relatives aux Normes de sécurité sur les lieux de travail, Nutritionniste et Premier Secours.

**Méthodologie
didactique**

Formation théorique et pratique en classe

Durée

180 heures

**Description de
la durée**

Cinq semaines: du lundi au vendredi pour un maximum de 8 heures au jour